

## Förköpsinformation

Betalskyddsförsäkring  
Försäkringsvillkor 02336-1  
Gäller från 1 december 2024

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du räkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på Svensk Krafts hemsida och på Trygg-Hansas hemsida <https://affinity.trygghansa.se>

### Om försäkringen

Försäkringen är ett så kallad obligatorisk gruppförsäkringssavtal ingången mellan Trygg-Hansa som försäkringsgivare och Defentry som försäkringstagare, där Svensk Kraft är gruppföreträdare.

### Vem kan anslutas till försäkringen?

Du som är kund hos Svensk Kraft kan anslutas om du:

- Har ett elavtal med Svensk Kraft
- Är folkbokförd i Sverige

### När gäller försäkringen (anslutning)?

Du ansluts till den obligatoriska försäkringen i samband med ditt elavtal med Svensk Kraft, under förutsättning att det finns ett gällande avtal mellan Defentry och Svensk Kraft.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktuppgifter som du har tillåtit genom att du lämnar dem vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt media.

### Vad kostar försäkringen?

Se pris på [www.svenskkraft.se/trygg](http://www.svenskkraft.se/trygg) eller på ditt avtal.

### När upphör försäkringen att gälla?

- Den dag ditt elavtal hos Svensk Kraft upphör.
- Den dag då gruppmedlem avlider.
- Om premien inte betalas till Trygg-Hansa av försäkringstagaren Defentry.
- Om du meddelar Trygg-Hansa direkt eller meddelar Trygg-Hansa via Svensk Kraft att du inte önskar delta i gruppförsäkringen.
- Den dag gruppförsäkringsavtalet har sagts upp av Trygg-Hansa eller försäkringstagaren Defentry.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, och skadebehandlingen utförs enbart i Sverige på svenska, annat skandinaviskt språk eller engelska.

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter uppmätt elförbrukning hos dig för sammanlagt tre (3) sammanhängande månader räknat från skadedatumet och utbetalas om du som gruppmedlem skulle bli ofrivilligt arbetslös eller vid tillfälligt nedsatt arbetsförmåga enligt 7.2 och 7.3 i villkoren.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

För försäkringen gäller specifika arbetskrav, kvalificeringstider och karenstider som är mycket viktiga att du är uppmärksam på.

#### Arbetskrav

För att omfattas av momenten nedsatt arbetsförmåga ska du ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. För att omfattas av momentet arbetslöshet ska du ha haft en anställning under minst 180 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. Anställning innebär att du under minst 17 timmar per vecka, utför arbete i en tillsvidareanställning eller i en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders provotid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Observera att först när arbetskravet är uppfyllt påbörjas kvalificeringstiden. Försäkringen kan lämna ersättning för händelser som inträffar först när perioderna för arbetskrav respektive kvalificeringstid löpt ut.

Arbetskravet är vid:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 180 dagar vid arbetslöshet

#### Kvalificeringstid

Med kvalificeringstid menas en tidsperiod, som ska ha passerat efter försäkringen börjat gälla innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning. Om en period av arbetslöshet eller nedsatt arbetsförmåga

börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om du under kvalificeringstiden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generell som, för dig, personligt varsel.

Kvalificeringstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 90 dagar vid arbetslöshet

#### Karenstid

Karenstid är den första tiden efter försäkringsfallet. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Obs! Kritisk sjukdom och livskyddet har ingen karenstid.

Karenstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 30 dagar vid arbetslöshet

#### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen ersätter högst 1.000 kronor per månad per skada för sammanlagt tre (3) sammanhängande månaders uppmätt elförbrukning räknat från skadedatumet.

\*Vid en på förhand tidsbegränsad anställning på minst 12 månader kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet, dock i högst 90 dagar.

### Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansa på det sätt som anges i villkoren och inom de frister som anges. Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

### Så här ska du göra om du inte önskar delta i gruppförsäkringen

Du kan närsomhelst under försäkringstiden, meddela Trygg-Hansa att du inte önskar ta del av gruppförsäkringen. Du kan meddela oss skriftligt via mejl [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se) eller via brev på Trygg-Hansa, Affinity, 106 26 Stockholm.

### Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas varje månad, så länge du har ett elavtal med Svensk Kraft.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller för ett år i taget från och med det att du först anslöts till försäkringen och förutsatt att du har valt att behålla försäkringen. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

### Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010 – 219 12 19 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

För Svensk Krafts integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Svensk Kraft. För försäkringstagaren Defentrys integritetspolicy, kontakta Defentry.

### Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a. Till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
- b. Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Trygg-Hansas skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel. E-mail: [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)  
Telefon: 010 – 219 12 19  
Adress: Trygg-Hansa, Affinity, 106 26 Stockholm
- c. Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansas skadeavdelning kan du vända dig till Trygg-Hansas Försäkringsnämnd, genom att mejla till [forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se) eller genom skriva till Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

#### Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.