

Tilläggstjänsten BRA MILJÖVAL - El som är ursprungsmärkt från förnybara källor

1 OM BRA MILJÖVAL

1.1 Tjänsten "Bra Miljöval" erbjuds till privatkunder hos Svensk Kraft som ett tillval till deras avtal om köp av el från Svensk Kraft.

1.2 Svensk Krafts allmänna och särskilda avtalsvillkor för försäljning av el till privatpersoner gäller för elleveransen.

1.3 Bra Miljöval inkluderar att kunden får el från förnybara energikällor enligt Naturskyddsföreningens kriterier för Bra Miljöval, verifierat ursprung enligt europeiska ursprungsgarantier (Guarantee of Origin). Fullständiga kriterier för Bra Miljöval finns på www.bramiljoval.se.

2 INGÅENDE AV AVTAL OCH GILTIGHET

2.1 Bra Miljöval kan tecknas som ett tillval till kundens elavtal via hemsida, telefon, e-post eller genom andra kontaktvägar med Svensk Kraft.

2.2 Tjänsten träder i kraft från dagen då kunden beställer eller ingår avtal med Svensk Kraft och gäller tillsvidare.

2.3 För att ta del av Bra Miljöval måste kunden ha ett aktivt avtal om elleverans från Svensk Kraft.

3 ENERGIKÄLLA

3.1 Svensk Kraft förbinder sig att leverera el motsvarande kundens elförbrukning från förnybara energikällor.

3.2 Svensk Kraft köper in ursprungsgarantier enligt naturskyddsföreningens kriterier för Bra Miljöval.

4 KOSTNAD OCH FAKTURERING

4.1 Se pris på www.svenskkraft.se/trygg eller på ditt avtal.

4.2 Kostnaden för Bra miljöval faktureras tillsammans med kundens elhandelsfaktura.

5 UPPSÄGNING

5.1 Tjänsten Bra Miljöval har ingen bindningstid eller uppsägningstid och kund har därför möjlighet att avsluta tjänsten på dagen.

5.2 Bra Miljöval är en tilläggstjänst och påverkar inte elavtalet. Om elavtalet upphör avslutas även Bra Miljöval automatiskt.

6 ANSVAR, ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

6.1 Svensk Kraft ansvarar inte för kostnader eller skador som kan uppstå i samband med användningen av Bra Miljöval, utöver vad som följer av dessa villkor och tvingande lag.

6.2 Svensk Kraft har rätt att utveckla och ändra innehållet i Bra Miljöval samt dessa avtalsvillkor.

6.3 Förändringar meddelas kunden i god tid och publiceras på Svensk Krafts webbplats.

6.4 Svensk Kraft har rätt att överlåta sina åtaganden till annat bolag inom samma koncern.

7 TVISTER

Tvister som rör dessa villkor löses i första hand genom förhandling. Om ingen lösning nås kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol, där svensk lag tillämpas.