

Svensk Kraft AB

Villkor för Elhandelsavtal med Privatkunder

1. Avtalets ikraftträdande och Tillämpning

1.1 Avtalet blir giltigt först efter att Svensk Kraft bekräftat det till Konsumenten och gäller tills alla parterns åtaganden enligt avtalet har fullgjorts.

1.2 Avtalet omfattar de parter och den anläggning som anges i avtalsformuläret eller avtalsbekräftelsen, samt den överenskomna energivolymen. Eventuella bilagor utgör en del av avtalet.

1.3 All tidigare kommunikation, både skriftlig och muntlig, ersätts av innehållet i detta avtal.

1.4 Svensk Kraft har rätt att överlåta avtalet, helt eller delvis, utan att ändra villkoren. Konsumenten får dock endast överlåta avtalet med Svensk Krafts skriftliga godkännande.

1.5 Utöver vad som anges i dessa villkor gäller branschens Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning till Konsument, för närvarande betecknat EL 2012 K (rev 2).

1.7 Vid eventuell tvist har dessa särskilda villkor företräde framför branschvillkor.

1.8 Konsumenten har rätt att ångra köpet inom 14 dagar om avtalet ingåtts på distans eller utanför affärslokaler. Ångerfristen börjar gälla från den dag avtalet ingicks. Om Konsumenten utnyttjar ångerrätten efter att leveransen har påbörjats, kommer denne att faktureras enligt det avtalade priset för den tid leveransen har skett, förutsatt att Konsumenten har begärt att leveransen ska starta under ångerfristen.

2. Fakturering

Fakturering sker enligt det intervall som överenskommits med Kunden. Svensk Kraft förbehåller sig rätten att införa månadsfakturering, även under bindningstid för tidsbundna avtal, utan att det ger Kunden rätt att avsluta avtalet i förtid.

3. Konsumenträtt och Reklamation

Information om Konsumentens rättigheter kan erhållas via Svensk Krafts kundservice eller Svensk Krafts webbplats. Reklamationer ska i första hand riktas till Svensk Krafts kundservice, som ansvarar för ärendet. Om ärendet inte löses till belåtenhet kan det prövas av Energimarknadsinspektionen, Konsumentverket eller ARN. Svensk Kraft åtar sig att följa de beslut som ARN fattar.

4. Avtalets Giltighet

Om någon bestämmelse i avtalet bedöms ogiltig, påverkar detta inte giltigheten av övriga delar. Giltigheten ska justeras för att återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

5. Uppsägning

5.1 Om avtalet sägs upp utan att Kunden tecknar ett nytt elhandelsavtal, kommer Svensk Krafts aktuella villkor och priser för kunds aktuella avtal att tillämpas.

5.2 Vid en definitiv avflyttning upphör avtalet att gälla, och Svensk Kraft har rätt att begära bevis på att en avflyttning har skett.

5.3 Kunden som önskar att flytta med sig avtalet till en ny anläggningsadress bör kontakta Svensk Krafts kundservice för att få information om det är möjligt.

6. Avtalets Uppsägning i Förtid

6.1 Om avtalsperioden är tidsbestämd kan bindningen upphöra i förtid om Konsumenten permanent ändrar sin folkbokföringsadress eller om fastigheten säljs eller överlåts.

6.2 Om leveransen avbryts i förtid, eller om den avtalade leveransen aldrig påbörjas utan att det föreligger skäl enligt 6.1 har Svensk Kraft rätt till ekonomisk ersättning från Konsumenten för det brutna avtalet.

6.3 Ersättningen beräknas på genomsnittsförbrukningen enligt 6.4 multiplicerat med 3 öre/kWh.

6.4 Den beräknade månadsförbrukningen ska anses vara en tolfedel (1/12) av den årsförbrukning som rapporterats av elnätsföretaget. Ersättningen beräknas månatligen baserat på den uppskattade elförbrukningen (kWh) för kvarvarande månader av bindningstiden och avrundas uppåt till helt antal månader.

6.5 Fasta avgifter som skulle ha fakturerats under återstående bindningstid tillkommer.

6.6 En administrativ avgift på 500 kr tillkommer.

6.7 Om Kunden har fått en premie i form av ett presentkort eller en vara vid tecknandet av ett nytt elhandelsavtal och därefter utnyttjar ångerrätten, eller väljer att inte fullfölja avtalet, är Kunden skyldig att återlämna det outnyttjade presentkortet eller återbetala premievärdet till Svensk Kraft.

7. Kontaktuppgifter

Kunden kan nå Svensk Krafts kundservice via telefon (0774-10 42 00) eller e-post (kundservice@svenskkraft.se).

8. Särskilda Prisvillkor produkter

8.1 Rörligt Elpris – Månadspris

Det slutliga elpriset fastställs månadsvis efter avslutad kalendermånad och inkluderar Svensk Krafts rörliga kostnader för inköp av el, fast elcertifikatsavgift, ett fast påslag per kWh samt en månadsavgift. Svensk Krafts rörliga kostnader för inköp av el i

månadsavräknade anläggningar baseras på ett viktat medelvärde av de timvisa spotpriserna på Nord Pool och rörliga avgifter för elhandel. Viktningen görs utifrån förbrukningsprofilen för Svensk Krafts samtliga månadsavräknade anläggningar i respektive elområde. De avgifter som avser handel med el inkluderar avgifter till Svenska kraftnät, e-Sett och Nord Pool, samt kostnader för balanskraft och reglerkraft kopplade till lagstadgat balansansvar för el, kreditkostnader och avgifter för ursprungsgarantier.

8.2 Förvaltad Elavtal

Förvaltad elavtal är en elhandelstjänst med prissäkrad del av förväntad månadsförbrukning. Kundens elpris justeras kontinuerligt baserat på utfallet av prissäkringarna. Avtalet har en bindningstid på 24 eller 36 månader. Aktuella priser finns på Svensk Krafts webbplats.

8.3 Trygg

Svensk Kraft åtar sig att betala för Kundens elräkningar om Kunden blir arbetslös eller sjukskriven. Tjänsten täcker belopp upp till 2 000 SEK i max tre (3) månader. Kostnaden är 1,50 SEK/dag inklusive moms och faktureras månatligen.

8.4 Bra Miljöval

Svensk Kraft förbinder sig att leverera el som är märkt Bra Miljöval enligt Naturskyddsföreningens kriterier. Tjänsten kostar 1 SEK per dag inklusive moms och faktureras månadsvis.

8.5 - Prisgaranti

Vår prisgaranti innebär att om du mot all förmodan skulle hitta ett billigare jämförelsepris, så matchar vi det! Prisgarantin gäller under hela bindningstiden och gäller endast standardavtal. Vill du nyttja din prisgaranti kan du kontakta vår kundtjänst på 0774-10 42 00.

9. Behandling av Personuppgifter

Svensk Kraft AB är ansvarig för personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen. Personuppgifter samlas in och

behandlas för att ingå och fullgöra avtal med Konsumenten, samt för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

10. Rättigheter

Kunden har rätt att begära information om de personuppgifter som behandlas av Svensk Kraft AB, samt att begära rättelse av felaktiga uppgifter. Under vissa omständigheter har Kunden rätt att begränsa behandlingen av sina personuppgifter, begära radering av uppgifter, samt att invända mot behandling som baseras på intresseavvägning eller direktmarknadsföring. Om Kunden inte vill att deras personuppgifter behandlas för marknadsföring via telefon eller e-post kan detta när som helst meddelas Svensk Kraft.

11. Gallring

Svensk Kraft bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. Efter att elavtalet har avslutats och Kunden inte längre är kund, behåller vi uppgifterna i 36 månader. I de flesta fall kan uppgifterna behöva sparas längre, upp till sju år, för bokföringsändamål enligt gällande lagstiftning. Vid pågående utredningar eller tvister sparas uppgifterna så länge ärendet är öppet. När det inte längre finns någon rättslig grund för att spara personuppgifterna raderas de permanent.

12. Kontakter

Personuppgiftsansvarig: Svensk Kraft AB. Dataskyddsombud nås via info@svenskkraft.com. Begäran om registerutdrag skickas till Svensk Kraft postadress.

Svensk Kraft AB

Postadress: 169 92 Stockholm

Besöksadress: Drottninggatan 26, 111 51 Stockholm

Org.nr. 559214-9073

Telefon: E-post: info@svenskkraft.com

Webbplats: www.svenskkraft.se